

Nivel de evidencia	4	Fase	Impacto
--------------------	---	------	---------

Ámbito	Variable Global	Sub-ámbito	Global
--------	-----------------	------------	--------

Indicador	Ética digital	Id	CG-ED-Nivel 4-001
-----------	---------------	----	-------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad mide, monitorea y evalúa de manera sistemática la gestión de la ética digital, utilizando información histórica para identificar tendencias en el uso de tecnologías, reducir incidentes relacionados con el uso indebido de datos o herramientas digitales y establecer acciones de mejora que fortalezcan la protección de la información y la confianza digital.
-------------	---

Métrica	<i>Porcentaje de colaboradores capacitados en ética digital</i>
---------	---

Definición	Proporción de colaboradores que han recibido capacitación en temas de ética digital, protección de datos, privacidad y uso responsable de tecnologías.
Fórmula	$\frac{\text{\# de colaboradores capacitados}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$
Nota:	ODS 8-Trabajo decente y crecimiento económico.

Unidad de medida	Porcentaje (en tasas pequeñas, dos decimales)
------------------	---

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
-----------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Porcentaje de colaboradores capacitados en ética digital</i>					

Métrica	<i>Porcentaje de procesos digitales con controles de ética digital</i>
----------------	--

Definición	Proporción de procesos que utilizan herramientas digitales y que cuentan con controles establecidos para asegurar el uso ético de la información y la tecnología.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de procesos con controles}}{\text{Total de procesos digitales identificados}} \times 100$
Nota:	Los controles pueden incluir políticas de acceso, protección de datos, auditorías digitales, entre otros.

Unidad de medida	Porcentaje (en tasas pequeñas, dos decimales)
Mensual o anual.	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Meta del periodo	
Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.	

Histórico	
Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.	

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
Porcentaje de procesos digitales con controles de ética digital					

Métrica	<i>Número de incidentes relacionados con uso indebido de información o tecnología</i>
----------------	---

Definición	Cantidad de incidentes identificados relacionados con el uso inadecuado de datos, información o herramientas digitales.
Fórmula	$\text{Número total de incidentes registrados}$
Nota:	Este indicador permite monitorear riesgos y fortalecer controles digitales.

Unidad de medida	Número absoluto
Mensual o anual	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
Número de incidentes relacionados con uso indebido de información o tecnología					